

## ALGEMENE VOORWAARDEN

PROVA is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel voor Centraal Gelderland onder nummer 09198863. Het BTW nummer van PROVA is NL.1634.25.334.B01. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte en overeenkomst tussen PROVA en een opdrachtgever, waarop PROVA deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.

### 1. Offertes

1. Alle offertes van PROVA zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. PROVA kan niet aan de offerte worden gehouden, indien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat deze een vergissing bevat. In de offertes wordt onderscheid gemaakt tussen werkzaamheden op basis van uurtarief en kosten (waaronder reis-, verblijf-, verzend- en administratiekosten), tenzij anders aangegeven.
2. Alle door PROVA opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is PROVA daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij PROVA anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht PROVA niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
4. De overeenkomst wordt geacht te zijn gesloten zodra PROVA een door de opdrachtgever ondertekend exemplaar van de offerte heeft ontvangen.

### 2. Overeenkomst en uitvoering

1. PROVA voert opdrachten uit naar beste inzicht en vermogen op basis van de op het moment van uitvoeren van de overeenkomst bekende stand der wetenschap. Voor eventuele ontwikkelingen nadat een advies of richtlijn is opgeleverd, is PROVA niet verantwoordelijk.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever PROVA derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. PROVA dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. PROVA heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, onder verantwoordelijkheid van PROVA. PROVA is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en dien overeenkomstig te factureren.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan PROVA worden verstrekt.
5. PROVA behoudt zich het recht voor om de overeenkomst tussentijds te wijzigen of aan te vullen indien blijkt dat dit voor een behoorlijke uitvoering— bijvoorbeeld met het oog op de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst - noodzakelijk is. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de opdrachtgever dan wel door PROVA noodzakelijk wordt geacht, wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is (waaronder begrepen een verhoging of verlaging van het oorspronkelijk overeengekomen bedrag). PROVA zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering één en ander voor zover de wijzigingen redelijk zijn.
6. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan PROVA een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolgen zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden.

### 3. Facturen en betalingen

1. PROVA factureert maandelijks aan de Opdrachtgever, op basis van werkelijk bestede uren en werkelijk gemaakte kosten, tenzij in de overeenkomst anders is afgesproken. Over de bedragen wordt BTW in rekening gebracht. Kosten waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs kan verwachten dat deze gemaakt worden voor uitvoering van de overeenkomst, worden direct gefactureerd.
2. Wanneer de werkelijk bestede uren of de werkelijke kosten de offerte of overeenkomst met meer dan 10% dreigen te overschrijden, dan zal PROVA in een vroeg stadium nader overleg met de opdrachtgever plegen om tot een eventuele herziening van de kostenraming te komen.
3. Betaling van de facturen door de opdrachtgever dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum. Indien de opdrachtgever hierbij in gebreke blijft, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij een rente verschuldigd van 5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. PROVA heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
4. PROVA kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. PROVA kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. De Opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem aan PROVA verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

6. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien PROVA echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

#### **4. (Intellectuele) eigendom en geheimhouding**

1. Documenten of andere materialen die door PROVA in opdracht van de opdrachtgever worden bewerkt blijven eigendom van opdrachtgever.
2. Documenten of andere materialen die de novo door PROVA zijn ontwikkeld blijven eigendom van PROVA tot het moment dat de documenten of materialen zijn opgeleverd en de Opdrachtgever alle facturen van PROVA heeft voldaan. PROVA behoudt zich tot voornoemd moment alle intellectuele eigendomsrechten voor met betrekking tot alle door haar in het kader van informatie of opdracht beschikbaar gestelde c.q. verstrekte producten van de geest, waaronder begrepen maar niet daartoe beperkt concepten, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
3. Tot het moment waarop de eigendom is overgegaan op Opdrachtgever conform het bepaalde in lid 2, is het Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden de geleverde documenten, andere materialen of verstrekte informatie, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden ter hand te stellen, te tonen of anderszins te openbaren, te verveelvoudigen of te exploiteren, dan wel wijzigingen hierin aan te brengen, één en ander op straffe van een direct opeisbare en niet voor verrekening vatbare boete van € 5.000,- per overtreding, nog los en onverminderd het recht van PROVA om de volledige schade te vorderen.
4. Het is de Opdrachtgever verboden de geleverde documenten, andere materialen of verstrekte informatie aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van PROVA.
5. PROVA en de opdrachtgever zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit een andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### **5. Overmacht en aansprakelijkheid**

1. Indien PROVA onvoorzien, door bijvoorbeeld ziekte of ongeval, niet in staat is de overeenkomst (in zijn geheel) uit te voeren en geen uitstel wordt gedoogd, dan kan dit reden zijn voor ontbinding van de overeenkomst. PROVA zal zich alsdan inspannen een oplossing te vinden die de opdrachtgever tevreden stemt. PROVA is niet verantwoordelijk voor kosten die ontstaan indien de overeenkomst vanwege overmacht niet (volledig) kan worden uitgevoerd.
2. PROVA is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
  - a. redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
  - b. eventuele redelijke kosten gemaakt om een gebrekkig rapport toch aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover sprake is van een gebrek en voorts is voldaan aan het bepaalde in voorgaand artikel;
  - c. redelijke kosten ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. PROVA is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
4. Onverminderd hetgeen hiervoor is bepaald, is de aansprakelijkheid van PROVA, uit welken hoofde dan ook, beperkt tot maximaal het voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op één maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikellid meer bedragen dan € 5.000,- per toerekenbare tekortkoming, tenzij partijen - gezien de omvang van de Opdracht of de risico's die met de Opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum. Een samenhangende serie van toerekenbare tekortkomingen geldt als één toerekenbare tekortkoming. In afwijking van het vorenstaande geldt dat, indien PROVA voor de desbetreffende schade verzekerd is, de aansprakelijkheid wordt beperkt tot het op grond van die verzekering uit te keren bedrag.

#### **6. Annulering**

1. Annulering door de Opdrachtgever van een reeds gesloten overeenkomst (waaronder begrepen een door PROVA te verzorgen bijeenkomst) kan slechts geschieden met schriftelijke instemming van PROVA. De Opdrachtgever is alsdan, in geval PROVA akkoord gaat met de annulering, in ieder geval verplicht aan PROVA een vergoeding van 50% van de afgesproken prijs te betalen als zijnde schadeloosstelling. Los daarvan geldt dat indien PROVA reeds kosten heeft gemaakt in het kader van de te annuleren opdracht, deze kosten volledig aan PROVA dienen te worden vergoed.
2. De Opdrachtgever vrijwaart PROVA tegen aanspraken van derden ten gevolge van annulering van de opdracht.
3. Onverminderd hetgeen in de voorgaande leden is bepaald, behoudt PROVA zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst te vorderen alsmede volledige vergoeding van de daadwerkelijk geleden schade.

#### **7. Klachten**

Een eventuele klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 14 dagen na de verzenddatum van de factuur, de stukken of de informatie waarover wordt gereclameerd, aan PROVA kenbaar te worden gemaakt op straffe van verval van rechtsvordering. Een klacht of schademelding als bedoeld in vorig lid schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.